



هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية  
Information & eGovernment  
Authority



## Suggestion Service

خدمة المقترحات



**bahrain.bh**



هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

Information & eGovernment  
Authority



English Version

Page 6

نسخة العربية

صفحة ٣



**bahrain.bh**



تطبيق تواصل هو نسخة للنظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل" للهواتف الذكية والذي يعتبر أحد القنوات الإلكترونية الرئيسية التي تمكن السادة المواطنين والمقيمين من تقديم أي مقترح أو شكوى موجهة إلى أحد الجهات الحكومية بمملكة البحرين بصورة سهلة وسريعة ومن أي مكان وفي أي وقت باستغلال الخصائص التقنية الموجودة في الهواتف الذكية. علمًا بأنه هناك فريق عمل في كل جهة حكومية معني بمعالجة المقترحات والشكاوى المطروحة وفقًا لمؤشر أداء وفترة زمنية محددة بحسب نوع الشكوى.

تتيح هذه الخدمة لمستخدمي تطبيق تواصل كتابة المقترحات لتطوير الخدمات.

➤ تتيح هذه الخدمة للمستخدم إدخال البيانات التالية:

- اسم الجهة
- الفئة الرئيسية
- الفئة الفرعية
- تفاصيل المقترح
- المرفقات (إن وُجدت)

➤ لإرسال الطلب، يجب أن يضغط المستخدم على زر "إرسال".

**ملاحظة:** في حالة عدم اختيار أي جهة، سيتم تقديم المقترح إلى الجهة المعنية.



## 2 الدفع الإلكتروني

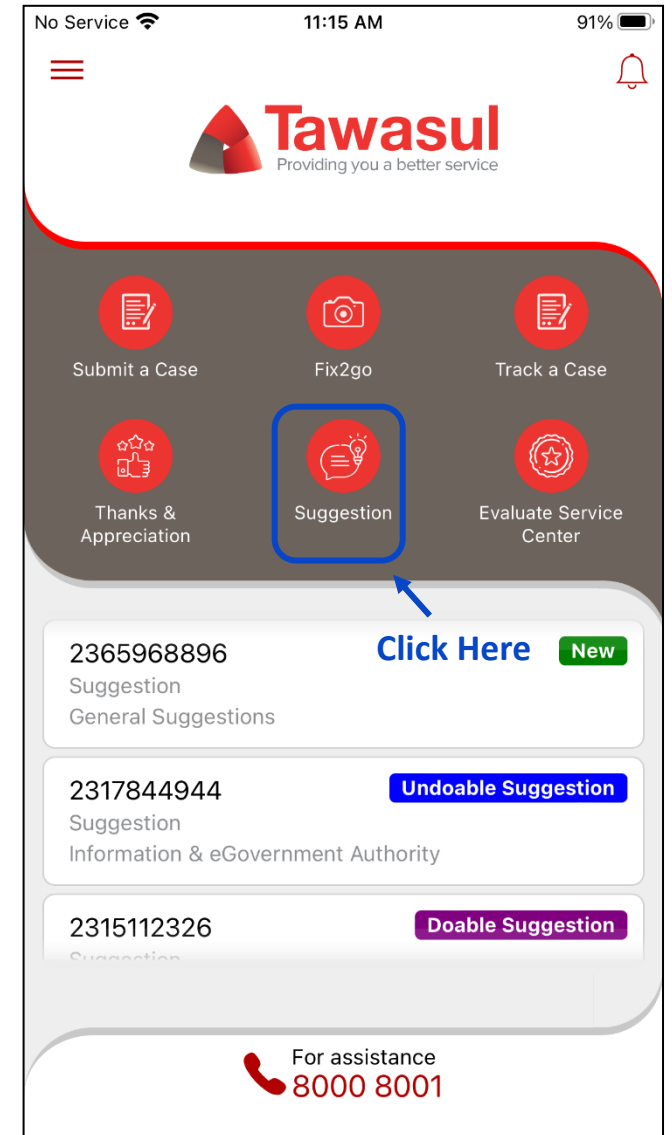
X

## 1 قنوات الخدمة

نظام تواصل  
(bahrain.bh/Tawasul)مركز الاتصال الوطني  
(80008001)تطبيق الهاتف  
تواصل

Tawasul App is the mobile version of the National Suggestion & Complaint system which is one of the essential eChannels that enable citizens and residents to submit their suggestions and complaints to any government entity in Kingdom of Bahrain easily at any time and from anywhere by utilizing the mobile features that add more value to the services. Every government entity in Tawasul has assigned a dedicated team to handle the suggestions and complaints according to a pre-set performance indicator and timeframe based on the case category.

**Tawasul**  **تواصل**  
Providing you a better service النظام الوطني للمقترحات والشكاوي



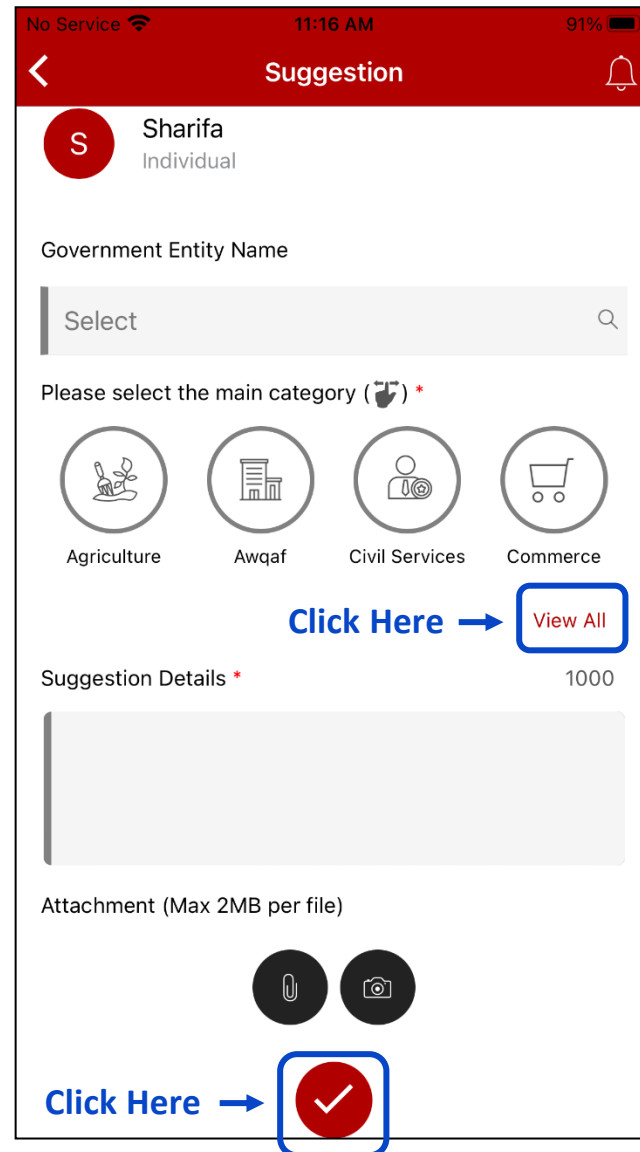
This service will allow individuals to write their suggestions as an additional way of communication for community welfare development.

➤ The service will allow the user to enter the following details:

- Government Entity Name
- Main Category
- Sub category
- Suggestion Details
- Attachments (if any)

➤ To submit the request, user must click on “**Submit**” button.

**Note:** If no entity is selected, the suggestion will be submitted to the relevant entity.



1 Service Channels

Tawasul System  
(bahrain.bh/Tawasul)



National Contact Center  
(80008001)



Mobile Application  
Tawasul



2 Electronic Payment





eService  
Submit a Case  
IGA

خدمة إلكترونية  
قدم مقترح أو شكوى  
هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

eService  
Track a Case  
IGA

خدمة إلكترونية  
متابعة الطلب  
هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

eService  
Thanks & Appreciation  
IGA

خدمة إلكترونية  
الشكر والثناء  
هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية



هَيْئَةُ الْمَعْلُومَاتِ وَالْحُكُومَةِ الْإِلِكْتَرُونِيَّةِ

Information & eGovernment  
Authority

" نرتقي بالبحرين إلى مستويات أعلى "

"ADVANCING BAHRAIN TO NEW HEIGHTS"

شكراً لكم

**Thank You**