



## إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية لعام 2025

توفر إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية رؤى مهمة حول حاجات ورغبات عمالئنا عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية الرقمية في مملكة البحرين. وتُعد هذه الإحصائيات أداة أساسية في رصد الاتجاهات الناشئة، مما يمكن الحكومة من التفاعل بشكل استباقي وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

تولي الحكومة اهتماماً بالغاً بتعليقات وملحوظات المواطنين، وتعمل على متابعة استخدامهم وتفاعلهم مع قنوات وخدمات الحكومة الإلكترونية بشكل دائم، لضمان تقديم خدمات فعالة تتمحور حول احتياجات المستخدمين وتواكب تطلعات التحول الرقمي الوطني.

يتضمن هذا التقرير الإحصائيات السنوية لجميع قنوات برنامج الحكومة الإلكترونية. ويتم تحليل هذه البيانات بشكل منهجي وتقدم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة الوزارية المشرفة على برنامج الحكومة الإلكترونية. وتُستخدم هذه النتائج في اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحديد وتنفيذ فرص التحسين بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

آخر تحديث: 31 ديسمبر، 2025

## فهرس المحتوى

1. البوابة الوطنية	3
2. تطبيقات الأجهزة الذكية	4
3. مركز اتصال الخدمات الحكومية	5
4. منصة سداد	6
5. منصة تم	6

## 1. البوابة الوطنية

احصائيات عام 2025			
المدفوعات المالية	المعاملات المالية	زيارات الخدمات	التاريخ
BHD 63,350,537	207,153	3,761,182	يناير
BHD 54,784,491	209,937	4,304,132	فبراير
BHD 51,666,242	186,214	4,185,621	مارس
BHD 66,524,417	208,456	4,705,562	أبريل
BHD 59,958,192	203,908	4,488,341	مايو
BHD 55,919,246	189,554	4,124,725	يونيو
BHD 69,388,729	219,582	5,244,035	يوليو
BHD 51,470,168	198,834	4,628,473	أغسطس
BHD 58,310,272	211,272	4,853,968	سبتمبر
BHD 72,347,621	211,707	4,753,000	أكتوبر
BHD 67,379,799	209,309	4,349,548	نوفمبر
			ديسمبر
<b>BHD 671,099,714</b>	<b>2,255,926</b>	<b>49,398,587</b>	<b>المجموع</b>

## 2. تطبيقات الأجهزة الذكية

احصائيات عام 2025				
المدفوعات المالية	المعاملات المالية	عمليات التحميل	استخدام التطبيقات	التاريخ
BHD 6,069,324	151,490	202,859	3,699,904	يناير
BHD 6,023,315	150,033	354,482	3,622,838	فبراير
BHD 6,022,709	165,249	240,694	4,040,287	مارس
BHD 5,754,702	162,625	221,918	4,161,364	أبريل
BHD 7,122,571	166,482	222,597	3,737,935	مايو
BHD 7,344,743	159,101	553,608	4,984,477	يونيو
BHD 8,870,862	173,877	220,695	3,874,948	يوليو
BHD 9,563,898	168,887	222,377	4,032,388	أغسطس
BHD 10,389,617	171,595	232,900	4,483,355	سبتمبر
BHD 9,044,742	169,946	247,210	4,685,472	أكتوبر
BHD 6,880,462	161,529	235,766	4,098,284	نوفمبر
				ديسمبر
<b>BHD 83,086,945</b>	<b>1,800,814</b>	<b>2,955,106</b>	<b>45,421,252</b>	<b>المجموع</b>

### 3. مركز اتصال الخدمات الحكومية

احصائيات عام 2025		
المحادثات المباشرة	المكالمات الواردة	التاريخ
18,904	14,614	يناير
17,724	17,202	فبراير
12,771	15,317	مارس
14,581	17,008	أبريل
13,204	14,446	مايو
13,223	15,688	يونيو
17,299	19,553	يوليو
12,922	16,233	أغسطس
13,301	17,844	سبتمبر
10,477	17,258	أكتوبر
9,651	14,877	نوفمبر
		ديسمبر
<b>111,065</b>	<b>111,735</b>	<b>المجموع</b>

#### 4. منصة سداد

احصائيات عام 2025		
المدفوعات المالية	المعاملات المالية	التاريخ
BHD 34,187	851	يناير
BHD 34,118	854	فبراير
BHD 13,197	401	مارس
-	-	أبريل
-	-	مايو
-	-	يونيو
-	-	يوليو
-	-	أغسطس
-	-	سبتمبر
-	-	أكتوبر
		نوفمبر
		ديسمبر
<b>BHD 81,502</b>	<b>2,106</b>	<b>المجموع</b>

#### 5. منصة تم

احصائيات عام 2025		
المدفوعات المالية	المعاملات المالية	التاريخ
BHD 434,992	130	يناير
BHD 368,363	125	فبراير
BHD 427,581	146	مارس
BHD 427,269	221	أبريل
BHD 560,389	187	مايو
BHD 656,904	223	يونيو
BHD 738,377	201	يوليو
BHD 783,010	244	أغسطس
BHD 808,475	227	سبتمبر
BHD 794,853	218	أكتوبر
BHD 691,575	231	نوفمبر
		ديسمبر
<b>BHD 6,691,788</b>	<b>2,153</b>	<b>المجموع</b>