



إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية للعام 2025

توفر إحصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية رؤى مهمة حول حاجات ورغبات عملائنا عند تعاملهم مع الخدمات الحكومية الرقمية في مملكة البحرين. وتُعد هذه الإحصائيات أداة أساسية في رصد الاتجاهات الناشئة، مما يمكن الحكومة من التفاعل بشكل استباقي وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

تولي الحكومة اهتمامًا بالغًا بتعليقات وملاحظات المواطنين، وتعمل على متابعة استخدامهم وتفاعلهم مع قنوات وخدمات الحكومة الإلكترونية بشكل دائم، لضمان تقديم خدمات فعّالة تتمحور حول احتياجات المستخدمين وتواكب تطلعات التحول الرقمي الوطني.

يتضمن هذا التقرير الإحصائيات السنوية لجميع قنوات برنامج الحكومة الإلكترونية. ويتم تحليل هذه البيانات بشكل منهجي وتقديم تقارير ربع سنوية إلى اللجنة الوزارية المشرفة على برنامج الحكومة الإلكترونية. وتُستخدم هذه النتائج في اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحديد وتنفيذ فرص التحسين بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية.

آخر تحديث: 31 ديسمبر، 2025

فهرس المحتوى

| | |
|--------------------------------------|---|
| 1. البوابة الوطنية | 3 |
| 2. تطبيقات الأجهزة الذكية | 4 |
| 3. مركز اتصال الخدمات الحكومية | 5 |
| 4. منصة سداد | 6 |
| 5. منصة تم | 6 |

1. البوابة الوطنية

| احصائيات عام 2025 | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|
| التاريخ | زيارات الخدمات | المعاملات المالية | المدفوعات المالية |
| يناير | 3,761,182 | 207,153 | BHD 63,350,537 |
| فبراير | 4,304,132 | 209,937 | BHD 54,784,491 |
| مارس | 4,185,621 | 186,214 | BHD 51,666,242 |
| أبريل | 4,705,562 | 208,456 | BHD 66,524,417 |
| مايو | 4,488,341 | 203,908 | BHD 59,958,192 |
| يونيو | 4,124,725 | 189,554 | BHD 55,919,246 |
| يوليو | 5,244,035 | 219,582 | BHD 69,388,729 |
| أغسطس | 4,628,473 | 198,834 | BHD 51,470,168 |
| سبتمبر | 4,853,968 | 211,272 | BHD 58,310,272 |
| أكتوبر | 4,753,000 | 211,707 | BHD 72,347,621 |
| نوفمبر | 4,349,548 | 209,309 | BHD 67,379,799 |
| ديسمبر | | | |
| المجموع | 49,398,587 | 2,255,926 | BHD 671,099,714 |

2. تطبيقات الأجهزة الذكية

| احصائيات عام 2025 | | | | |
|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| التاريخ | استخدام التطبيقات | عمليات التحميل | المعاملات المالية | المدفوعات المالية |
| يناير | 3,699,904 | 202,859 | 151,490 | BHD 6,069,324 |
| فبراير | 3,622,838 | 354,482 | 150,033 | BHD 6,023,315 |
| مارس | 4,040,287 | 240,694 | 165,249 | BHD 6,022,709 |
| أبريل | 4,161,364 | 221,918 | 162,625 | BHD 5,754,702 |
| مايو | 3,737,935 | 222,597 | 166,482 | BHD 7,122,571 |
| يونيو | 4,984,477 | 553,608 | 159,101 | BHD 7,344,743 |
| يوليو | 3,874,948 | 220,695 | 173,877 | BHD 8,870,862 |
| أغسطس | 4,032,388 | 222,377 | 168,887 | BHD 9,563,898 |
| سبتمبر | 4,483,355 | 232,900 | 171,595 | BHD 10,389,617 |
| أكتوبر | 4,685,472 | 247,210 | 169,946 | BHD 9,044,742 |
| نوفمبر | 4,098,284 | 235,766 | 161,529 | BHD 6,880,462 |
| ديسمبر | | | | |
| المجموع | 45,421,252 | 2,955,106 | 1,800,814 | BHD 83,086,945 |

3. مركز اتصال الخدمات الحكومية

| احصائيات عام 2025 | | |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| التاريخ | المكالمات الواردة | المحادثات المباشرة |
| يناير | 14,614 | 18,904 |
| فبراير | 17,202 | 17,724 |
| مارس | 15,317 | 12,771 |
| أبريل | 17,008 | 14,581 |
| مايو | 14,446 | 13,204 |
| يونيو | 15,688 | 13,223 |
| يوليو | 19,553 | 17,299 |
| أغسطس | 16,233 | 12,922 |
| سبتمبر | 17,844 | 13,301 |
| أكتوبر | 17,258 | 10,477 |
| نوفمبر | 14,877 | 9,651 |
| ديسمبر | | |
| المجموع | 111,735 | 111,065 |

4. منصة سداد

| احصائيات عام 2025 | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| التاريخ | المعاملات المالية | المدفوعات المالية |
| يناير | 851 | BHD 34,187 |
| فبراير | 854 | BHD 34,118 |
| مارس | 401 | BHD 13,197 |
| أبريل | - | - |
| مايو | - | - |
| يونيو | - | - |
| يوليو | - | - |
| أغسطس | - | - |
| سبتمبر | - | - |
| أكتوبر | - | - |
| نوفمبر | | |
| ديسمبر | | |
| المجموع | 2,106 | BHD 81,502 |

5. منصة تم

| احصائيات عام 2025 | | |
|-------------------|-------------------|----------------------|
| التاريخ | المعاملات المالية | المدفوعات المالية |
| يناير | 130 | BHD 434,992 |
| فبراير | 125 | BHD 368,363 |
| مارس | 146 | BHD 427,581 |
| أبريل | 221 | BHD 427,269 |
| مايو | 187 | BHD 560,389 |
| يونيو | 223 | BHD 656,904 |
| يوليو | 201 | BHD 738,377 |
| أغسطس | 244 | BHD 783,010 |
| سبتمبر | 227 | BHD 808,475 |
| أكتوبر | 218 | BHD 794,853 |
| نوفمبر | 231 | BHD 691,575 |
| ديسمبر | | |
| المجموع | 2,153 | BHD 6,691,788 |